

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI

Obsah

I. Úvod

1. Všeobecné ustanovenia
2. Definície

II. Zásady používania služieb ponúkaných ako súčasť služby

1. Aké služby poskytuje poskytovateľ služieb ako súčasť služby?
2. Ako je uzatvorená a ukončená dohoda o poskytovaní služieb?
3. Kedy môže byť zmluva uzatvorená a sú služby poskytnuté za úhradu?
4. Aké technické požiadavky musí spĺňať užívateľ, aby mohol využívať služby ponúkané ako súčasť služby?
5. Práva a povinnosti užívateľa
6. Reklamačný poriadok
7. Zodpovednosť poskytovateľa služieb
8. Ochrana súkromia a osobných údajov
9. Duševné vlastníctvo

III. Záverečné ustanovenia

I. Úvod

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Podmienky určujú všeobecné pravidlá, ktoré predstavujú právny základ pre používanie Exact Systems služby. Pri úkonoch, ktorých cieľom je využívanie služby, je každý užívateľ povinný dodržiavať ustanovenia týchto podmienok. Používaním Exact Systems služby akýmkoľvek spôsobom užívateľ prehlasuje a potvrdzuje, že si prečítal obsah týchto podmienok, prijíma ich ustanovenia a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1.2. Služby sa poskytujú ako súčasť služby poskytovateľom služieb, t. j. Exact Systems sp. z o.o. so sídlom v Częstochowej (42-200) na ul. Focha 53/5, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra Okresným súdom v Częstochowej, 17. obchodná divízia pod číslom KRS 0000729296, daňové identifikačné číslo (DIČ) 5272849887, identifikačné číslo organizácie (IČO) 380045465, základné imanie 100 000,00 zlotých.

1.3. Služba môže obsahovať aj odkazy na iné webové stránky. Otvoria sa v novom okne alebo v rovnakom okne prehliadača. Vzhľadom na to, že tieto Podmienky sa týkajú služby, je užívateľ povinný prečítať si vždy, keď sa Podmienky uvedené na webovej stránke, k nemu dostanú prostredníctvom referenčného odkazu. Poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za obsah poskytovaný webovými stránkami, pokiaľ nie je v uvedených podmienkach uvedené inak.

2. Definície

2.1. "Podmienky" odvoláva sa na tieto Podmienky poskytovania služieb elektronickými prostriedkami.

- 2.2. **“Služba”** sa vzťahuje na internetovú službu spoločnosti Exact Systems, ktorá je k dispozícii na nasledujúcich doménach: exactsystems.pl, exactsystems.cz, exactsystems.ru, exactsystems.com, exactsystems.hu, exactsystems.ro, exactsystems.sk, exactsystems.nl, exactsystems.cn, exactsystems.de, exactsystems.com.tr, exactsystems.pt, exactsystems.es, exactsystems.be a exactsystems.uk.com.
- 2.3. **“Služby”** sa vzťahujú na služby uvedené v ods. 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8 nižšie, poskytnuté elektronicky ako súčasť služby poskytovateľom služieb pre užívateľa.
- 2.4. **“Webová stránka”** sa vzťahuje na služby poskytované elektronicky poskytovateľom služieb pre užívateľa, spočívajúce v sprístupňovaní materiálov týkajúcich sa poskytovateľa služieb a / alebo Skupiny Exact Systems a / alebo partnerov, najmä obsahujúcich informácie o udalostiach, službách, produktoch a iných základných prvkoch z pohľadu poskytovateľa služieb a / alebo skupiny Exact Systems a / alebo partnerov a / alebo na účely vykonávania oprávnených záujmov poskytovateľa služieb, Skupiny Exact Systems a / alebo partnerov, napr. marketingové a vlastné služby alebo služby odporúčané poskytovateľom služieb.
- 2.5. **“Informačný bulletin”** sa vzťahuje na elektronicky poskytovanú službu poskytovateľom služieb pre užívateľa, a to snímaním elektronickej pošty, ktorá informuje o udalostiach, službách, produktoch a iných podstatných prvkoch z pohľadu poskytovateľa služieb na účely vykonávania oprávnených záujmov poskytovateľa služieb, a / alebo Skupiny Exact Systems a / alebo partnerov, napr. marketingové a vlastné služby alebo služby odporúčané poskytovateľom služieb.
- 2.6. **“Live Chat”** sa vzťahuje na službu, ktorá predstavuje dodatočný komunikačný nástroj, ktorý poskytovateľ služieb poskytuje prostredníctvom služby, ktorá umožňuje kontakt s konzultantom za účelom predloženia otázok týkajúcich sa práce ponúkanej poskytovateľom služieb a / alebo Skupinou Exact Systems a / alebo partnermi.
- 2.7. **“Kontaktný formulár”** sa vzťahuje na službu, ktorá predstavuje dodatočný komunikačný nástroj, ktorý poskytovateľ služieb poskytuje prostredníctvom služby, ktorá umožňuje kontakt s konzultantom za účelom získania odpovede na otázku (otázky) v nej obsiahnutú vo forme e-mailu alebo telefonicky, týkajúcu sa práce poskytovanej poskytovateľom služieb a / alebo Skupinou Exact Systems a / alebo partnermi.
- 2.8. **“Odkaz na Exact People”** odkazuje na službu zaslania textovej správy na telefónne číslo, ktoré poskytol užívateľ, s odkazom na webovú stránku www.exactpeople.com, kde si užívateľ môže stiahnuť aplikáciu Exact People.
- 2.9. **“Exact People aplikácia”** odkazuje na aplikáciu pre smartfóny, ktorá je určená pre ľudí poskytujúcich služby pre Skupinu Exact Systems a pre ľudí, ktorí hľadajú prácu v Skupine Exact Systems. Aplikácia poskytuje informácie o Skupine Exact Systems, pracovných ponukách, nábore zamestnancov a uľahčuje spoluprácu so Skupinou Exact Systems. Pomáha tiež ľuďom, ktorí spolupracujú so Skupinou Exact Systems, určiť si dni a hodiny, počas ktorých môžu poskytovať služby, kontrolovať si platy, získať informácie o novinkách a súťažiach organizovaných Skupinou Exact Systems. Okrem toho poskytuje hladký kontakt s koordinátorom.
- 2.10. **“Užívateľ”** sa vzťahuje na každú fyzickú osobu, ktorá používa službu.

- 2.11. **“Poskytovateľ služieb”** sa vzťahuje na subjekt uvedený v bode 1.2.
- 2.12. **“Dohoda”** sa odvoláva na Zmluvu o poskytovaní služieb medzi poskytovateľom služieb a užívateľom.
- 2.13. **“Materiály”** sa vzťahuje na texty, fotografie, grafiku, grafy, video materiály, multimediálne materiály a pod., vrátane konkrétnej práce v zmysle zákona o autorskom práve a súvisiacich právach, ktoré poskytovateľ služby zverejní alebo sprístupní v službe.
- 2.14. **“Partneri”** sa vzťahuje na subjekty zo Skupiny Exact Systems a všetky spoločnosti a iné dcérske spoločnosti poskytovateľa služieb a subjekty prepojené vlastným imaním alebo osobne s poskytovateľom služieb, ako aj dcérske spoločnosti súvisiace s kapitálom alebo osobne s inými spoločnosťami, ktoré tvoria Skupinu Exact Systems; tento pojem zahŕňa aj budúce subjekty, ktoré majú byť vytvorené alebo prijaté alebo oddelené alebo sa stanú príbuzné kapitálom alebo osobne s poskytovateľom služieb alebo inými spoločnosťami Skupiny Exact Systems.
- 2.15. **“Skupina Exact Systems”** sa vzťahuje na spoločnosti, ktorých aktuálny zoznam možno nájsť na <https://exactsystems.pl/grupa-kapitalowa>.
- 2.16. **“Konzultant”** sa vzťahuje na zamestnanca poskytovateľa služieb alebo spoločnosť zo Skupiny Exact Systems, s ktorou poskytovateľ služieb podpísal zmluvu o spoločnej kontrole (viac o spoločnej kontrolnej zmluve môžete nájsť v Zásadách ochrany osobných údajov), ktorý sa zúčastňuje na rozhovore s užívateľom, vykonaný pomocou Live Chat-u.
- 2.17. **“Zásady ochrany osobných údajov”** sa vzťahuje na Zásady ochrany osobných údajov a cookies v internetovej službe spoločnosti Exact Systems, dostupné k 07.06.2019 r.

II. Zásady používania služieb ponúkaných ako súčasť služby

1. Aké služby poskytuje poskytovateľ služieb ako súčasť služby?

Poskytovateľ služby poskytuje ako súčasť Služby nasledujúce služby:

- a) Webovú stránku;
- b) Kontaktný formulár, ak je pre užívateľa k dispozícii v doméne, cez ktorú sa služba používa;
- c) Live Chat, ak je pre užívateľa k dispozícii v doméne, cez ktorú sa služba používa;
- d) Odkaz na Exact People, ak je pre užívateľa k dispozícii v doméne, cez ktorú sa služba používa;
- e) Informačný bulletin, ak je pre užívateľa k dispozícii v doméne, cez ktorú sa služba používa.

1.4. Poskytovateľ služby stanovuje, že nie všetky služby môžu byť pre užívateľa dostupné z každej domény, cez ktorú sa služba používa.

2. Ako je uzatvorená a ukončená dohoda o poskytovaní služieb?

II.1. Webová stránka

II.1.1. Dohoda o vývoji webových stránok bude uzatvorená medzi užívateľom a poskytovateľom služieb po tom, ako užívateľ vloží do prehliadača príslušnú URL

adresu jednej z webových stránok služby. Používaním webovej stránky služby považuje poskytovateľ služieb za súhlas užívateľa s Podmienkami a Zásadami ochrany osobných údajov.

II.1.2. Dohoda o vývoji webových stránok sa ukončí, keď užívateľ zatvorí webovú stránku služby.

II.2. Kontaktný formulár

II.2.1. Na uzatvorenie dohody týkajúcej sa Kontaktného formulára je užívateľ povinný:

- a) poskytnúť e-mailovú adresu a telefónne číslo ako aj obsah správy,
- b) akceptovať Zásady ochrany osobných údajov a Podmienky poskytovania služieb;
- c) kliknúť na tlačidlo „Odoslať“.

II.2.2. Poskytnutie e-mailovej adresy a telefónneho čísla užívateľom na účely využívania služby Kontaktného formulára sa považuje za poskytnutie súhlasu na zasielanie obchodných a marketingových informácií elektronickými prostriedkami v zmysle zákona z 18. júla 2002 o službách poskytovaných elektronickými prostriedkami (Zbierka zákonov z roku 2019, položka 123 v znení neskorších predpisov) a udelenie súhlasu užívateľa s používaním telekomunikačných zariadení správcom na účely priameho marketingu produktov a služieb poskytovateľa a poskytovaním užívateľa s obchodnými informáciami v súlade s čl. 172 ods. 1 zákona o telekomunikáciách (Zbierka zákonov z roku 2018, položka 1954 v znení neskorších predpisov).

II.2.3. Informačný bulletin by mal byť zasielaný raz za rok.

II.2.4. Dohoda týkajúca sa Kontaktného formulára bude uzatvorená na dobu určitú, a to od okamihu zaslania Kontaktného formulára kliknutím na „Odoslať“ až do okamihu prijatia odpovede e-mailom alebo telefonicky na dotaz v Kontaktnom formulári.

II.2.5. Poskytovateľ služby na žiadosť bezodkladne odpovie, najneskôr však do 7 dní od doručenia žiadosti.

II.3. Live Chat

II.3.1. Na uzatvorenie dohody týkajúcej sa Live Chatu je užívateľ povinný:

- a) akceptovať Zásady ochrany osobných údajov a Podmienky poskytovania služieb;
- b) kliknúť na tlačidlo „Spustiť chat.“

II.3.2. Na to, aby poskytovateľ služby mohol vykonávať Live Chat, musí užívateľ poslať poskytovateľovi služby správu obsahujúcu otázku týkajúcu sa práce ponúkanej poskytovateľom služieb a / alebo Kapitálovou skupinou a / alebo partnermi.

II.3.3. Dohoda týkajúca sa Live Chatu bude uzatvorená na dobu určitú a to od okamihu spustenia chatu kliknutím na tlačidlo „Spustiť chat“ až do okamihu uzavretia chatu a potom potvrdenie uzatvorenia Live Chat kliknutím na tlačidlo „Zatvoriť chat“

II.4. Odkaz na Exact People

II.4.1. Na uzatvorenie dohody týkajúcej sa Odkazu na Exact People je užívateľ povinný:

- a) poskytnúť telefónne číslo;
- b) akceptovať Zásady ochrany osobných údajov a Podmienky poskytovania služieb;
- c) kliknúť na tlačidlo „Odoslať“.

- II.4.2. Poskytnutím telefónneho čísla užívateľom na účely využívania služby Kontaktného formulára sa považuje za poskytnutie súhlasu na zasielanie obchodných a marketingových informácií elektronickými prostriedkami v zmysle zákona z 18. júla. 2002 o službách poskytovaných elektronickými prostriedkami (Zbierka zákonov z roku 2019, položka 123 v znení neskorších predpisov) a udelenie súhlasu užívateľa s používaním telekomunikačných zariadení správcom na účely priameho marketingu produktov a služieb poskytovateľa a poskytovaním užívateľa s obchodnými informáciami v súlade s čl. 172 ods. 1 zákona o telekomunikáciách (Zbierka zákonov z roku 2018, položka 1954 v znení neskorších predpisov).
- II.4.3. Po uzavretí dohody týkajúcej sa Odkazu na Exact People zašle poskytovateľ užívateľovi na dané telefónne číslo odkaz na www.exactpeople.com, z ktorého si užívateľ môže stiahnuť aplikáciu Exact People. Ak po odoslaní prvej správy užívateľ neklikne na odkaz, správa sa zašle ešte raz do 3 dní od uzavretia dohody týkajúcej sa Odkazu na Exact People.
- II.4.4. Zmluva týkajúca sa Odkazu na Exact People bude uzatvorená na dobu určitú, a to od momentu potvrdenia dohody kliknutím na tlačidlo „Odoslať“ až do okamihu kliknutia na uvedený odkaz, alebo v prípade, že odkaz nebol kliknutý, do 3 dní odo dňa uzavretia zmluvy týkajúcej sa Odkazu na Exact People do okamihu zaslania upomienky uvedenej v článku 2.4.3.

II.5. Informačný bulletin

- II.5.1. Na uzatvorenie dohody týkajúcej sa Informačného bulletinu je užívateľ povinný:
- poskytnúť e-mailovú adresu;
 - akceptovať Zásady ochrany osobných údajov a Podmienky poskytovania služieb;
 - kliknúť na tlačivo potvrdzujúce odber;
 - e-mail odošlite na adresu, ktorú poskytne užívateľ s aktivačným odkazom;
 - potvrdiť odber Informačného bulletinu kliknutím na aktivačný odkaz (tzv. dvojitý opt-in) - zodpovedá súhlasu s uzavretím dohody.
- II.5.2. Zlyhanie kliknutia na odkaz, ktorý je uvedený v par. 2.5.1. g) do 30 dní spôsobí jeho deaktiváciu. Potom všetky informácie poskytnuté užívateľom, vrátane jeho osobných údajov, nebudú predmetom ďalšieho spracovania a budú vymazané.
- II.5.3. Poskytnutím e-mailovej adresy užívateľom na účely odoberania Informačného bulletinu sa považuje za poskytnutie súhlasu na zasielanie obchodných a marketingových informácií elektronickými prostriedkami v zmysle zákona z 18. júla. 2002 o službách poskytovaných elektronickými prostriedkami (Zbierka zákonov z roku 2019, položka 123 v znení neskorších predpisov) a udelenie súhlasu užívateľa s používaním telekomunikačných zariadení správcom na účely priameho marketingu produktov a služieb poskytovateľa a poskytovaním užívateľa s obchodnými informáciami v súlade s čl. 172 ods. 1 zákona o telekomunikáciách (Zbierka zákonov z roku 2018, položka 1954 v znení neskorších predpisov).
- II.5.4. Dohoda týkajúca sa Informačného bulletinu sa uzatvára na dobu neurčitú po kliknutí na aktivačný odkaz prijatý v súlade s ods. 2.5.1 G) vyššie.
- II.5.5. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek vypovedať dohodu týkajúcu sa Informačného bulletinu tak, že sa odhlási zo zoznamu poskytovateľa služby kliknutím na odkaz na

deaktiváciu, ktorý je k dispozícii v Informačnom bulletine, a potvrdí odstúpenie od odberania Informačného bulletinu. Vypovedanie dohody je k dispozícii aj iným spôsobom, dohodnutým medzi užívateľom a poskytovateľom služieb.

3. Kedy môže byť zmluva uzatvorená a sú služby poskytnuté za úhradu?

III.1. Užívateľ môže kedykoľvek uzavrieť všetky dohody týkajúce sa služieb.

III.2. Všetky služby, ktoré sú súčasťou služby, sú bezplatné.

4. Aké technické požiadavky musí spĺňať užívateľ, aby mohol využívať služby ponúkané ako súčasť služby?

4.1. Na používanie vybraných služieb sú potrebné nasledujúce položky:

- a) elektronické zariadenie;
- b) prístup na internet;
- c) internetový prehliadač;
- d) iný softvér potrebný na používanie vybraných služieb.

4.2. Prístup k službe a jej využívanie je možné s použitím internetových prehliadačov, tj. Microsoft Internet Explorer 8.0 alebo vyšší, Mozilla Firefox 20.X alebo vyšší, Apple Safari 4.X (len verzia pre MacOS) alebo vyššia a Google Chrome 23.X (len verzia pre MS Windows) alebo vyššia. Pre zobrazenie obsahu služby je tiež potrebné povoliť Cookies. Pred použitím služby sa odporúča, aby užívateľ overil, či jeho hardvér spĺňa technické požiadavky uvedené v týchto Podmienkach.

4.3. Poskytovateľ služby vynaloží všetko úsilie na to, aby umožnil užívateľovi používať službu vo všetkých populárnych internetových prehliadačoch, operačných systémoch, typoch počítačov a typoch internetového pripojenia. Medzitým, poskytovateľ služby však nezaručuje a nezabezpečuje to, že služba alebo jej jednotlivé prvky môžu byť použité s každou kombináciou týchto prvkov.

4.4. Využívanie služby a služieb môže zahŕňať typické riziko spojené s používaním internetu, preto poskytovateľ služieb odporúča používanie antivírusových programov odporúčaných pre daný typ softvéru.

5. Práva a povinnosti užívateľa

5.1. Užívatelia služieb sú povinní dodržiavať platné zákony a ustanovenia Podmienok, ako aj zásady spoločenského života a osvedčených postupov.

5.2. Užívatelia nesmú poskytovať nezákonný obsah.

5.3. Poskytovateľ služby neposkytuje súhlas užívateľovi s prevodom práv spojených s využívaním služby a / alebo služieb tretím stranám.

5.4. Užívateľ je povinný dodržiavať platné zákony a rešpektovať osobné záujmy a práva duševného vlastníctva poskytovateľa služieb, zamestnancov a partnerov poskytovateľa služieb, partnerov, iných užívateľov a tretích osôb. Užívateľ nesmie vložiť do služieb materiály alebo obsah, ktoré porušujú zákon, porušujú osobné záujmy alebo majetkové práva osôb uvedených vyššie alebo práva na nehmotný majetok vyššie uvedených osôb.

5.5. Užívateľ je povinný používať službu a služby na to, čo sú určené, a zdržať sa akejkoľvek činnosti, ktorá by mohla narušiť ich riadne fungovanie. Táto činnosť zahŕňa najmä:

a) vkladať a distribuovať akékoľvek materiály obsahujúce vírusy, škodlivý softvér, počítačové červy, trójske kone, škodlivý kód alebo iné prostriedky, ktoré môžu poškodiť službu;

b) automatizované použitie služby,

c) pokusy o prístup k prvkom služieb, ktoré nie sú verejné,

d) brániť alebo prekážať používaniu služby a / alebo služieb poskytovateľa služby, partnerov alebo iných užívateľov,

e) vkladanie materiálov, ktoré poskytovateľ služby neprijal, najmä reklamy a propagačné materiály užívateľov a iných subjektov.

5.6. Poskytovateľ služby bude pravidelne konať s cieľom zabezpečiť riadne fungovanie služby a služieb. V prípade výskytu akýchkoľvek problémov v prevádzke alebo technických problémov spojených s používaním môže užívateľ o nich informovať poskytovateľa služieb s využitím kontaktných nástrojov dostupných v službe. Poskytovateľ služieb podnikne kroky, ktorých cieľom je obnoviť riadne fungovanie služby a služieb.

5.7. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo dočasne zablokovať prístup k službe alebo službám za účelom kontroly, údržby, aktualizácie alebo opravy. Poskytovateľ služby oznámi prístup k službe alebo službám, ktoré boli zablokované prostredníctvom príslušného oznámenia v službe, a to iba pokiaľ z technických dôvodov nie je možné tieto informácie doplniť. Užívatelia nemajú právo požadovať náhradu škody súvisiacej s dočasnou nedostupnosťou služby.

5.8. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo poskytovať v službe obchodné a marketingové informácie súvisiace s činnosťou poskytovateľa služieb alebo partnerov.

5.9. Je neprijateľné, aby užívateľ posielal nežiaduce alebo ohrozujúce správy iným užívateľom, poskytovateľovi služieb, jeho zamestnancom alebo partnerom. Nevyžiadané alebo falošné správy sa bezodkladne oznámia poskytovateľovi služieb.

6. Reklamačný poriadok

6.1. Ak má užívateľ v úmysle podať sťažnosť, obráti sa na poskytovateľa služieb prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je k dispozícii v službe, alebo prostredníctvom e-mailu na adresu: office@exactsystems.com

6.2. Správne podaná sťažnosť musí obsahovať aspoň:

- a) meno a priezvisko,
- b) e-mailovú adresu,
- c) predmet sťažnosti,
- d) okolnosti odôvodňujúce sťažnosť.

6.3. Reklamácie, ktoré neobsahujú vyššie uvedené údaje, nemusí poskytovateľ služieb preskúmať.

6.4. Poskytovateľ služieb reklamáciu bezodkladne prešetrí, najneskôr však do 14 kalendárnych dní od jej podania.

6.5. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo predĺžiť lehotu uvedenú v článku 6.4. vyššie, nie viac ako 10 dní, ak vyšetrovanie danej sťažnosti zahŕňa netypické a osobitné úkony a dojednania alebo keď poskytovateľ služieb čelí akýmkoľvek prekážkam, ktoré nie je možné priradiť poskytovateľovi služieb (zlyhanie hardvéru, internetovej sieť atď.). Poskytovateľ služby okrem toho stanovuje, že vyšetrovanie sťažnosti môže zahŕňať dodatočné vysvetlenia, ktoré má poskytnúť užívateľ – poskytnutie vysvetlení zo strany užívateľa zakaždým predĺži lehotu na vyšetrovanie sťažnosti.

6.6. Rozhodnutie, vyplývajúce z vyšetrovania sťažnosti, sa užívateľovi zašle na e-mailovú adresu, ktorú poskytne užívateľ, alebo s použitím nástrojov dostupných v službe.

6.7. Podaním reklamácie na kvalitu poskytnutej služby je užívateľ povinný tak urobiť v súlade s osvedčenými postupmi a dodržiavaním osobného záujmu poskytovateľa služieb a iných osôb.

7. Zodpovednosť poskytovateľa služieb

7.1. Zodpovednosť poskytovateľa služieb z dôvodu neplnenia alebo nesprávneho plnenia služieb v dôsledku vyššej moci je obmedzená na skutočné straty, ktoré užívateľ zdokumentuje, s výnimkou stratených výhod.

7.2. Poskytovateľ služby nenesie zodpovednosť za:

- a) Prerušenie prevádzky služby alebo služieb a nesprávny výkon služieb spôsobený vyššou mocou alebo inými faktormi, ktoré nemožno priradiť poskytovateľovi služieb;
- b) Dôsledky používania údajov užívateľa tretími stranami, ak získali prístup k týmto údajom v dôsledku konania alebo zanedbania užívateľa;
- c) Škody spôsobené porušením Podmienok zo strany užívateľa;
- d) Dôsledky nesprávneho používania služieb užívateľom.

7.3. Poskytovateľ služby stanovuje, že všetok obsah služby, ako aj obsah poskytovaný ako súčasť poskytovaných služieb je len na informačné alebo propagačné účely a nemožno ho považovať za právne záväzný medzi poskytovateľom služby a užívateľom, s výnimkou Podmienok, Zásad ochrany osobných údajov a iný obsah, ktorý tak výslovne stanovuje.

8. Ochrana súkromia a osobných údajov

8.1. Každý užívateľ má právo na ochranu súkromia zo strany poskytovateľa služieb.

- 8.2. V závislosti na doméne, prostredníctvom ktorej užívateľ využíva službu, môžu byť osobné údaje užívateľa predmetom spoločnej kontroly poskytovateľom služieb a spoločnosťou (spoločnosťami) zo Skupiny Exact Systems, a to na základe dohody o spoločnej kontrole. Užívateľ prostredníctvom služby a služieb dáva súhlas na to, aby boli jeho osobné údaje spracované spoločnými správcami uvedenými v Zásadách ochrany osobných údajov.
- 8.3. Zásady spracúvania osobných údajov užívateľov, vrátane informácií o spoločnej kontrole uvedených v článku 8.2, budú zahrnuté do Zásad ochrany osobných údajov.
- 8.4. V prípade získania prístupu k osobným údajom ich užívateľ nesmie distribuovať, upravovať alebo šíriť, pokiaľ na to nemá výslovný právny základ.
- 8.5. V prípade získania prístupu k osobným údajom je užívateľ povinný čeliť situáciám, ktoré by mohli mať za následok sprístupnenie osobných údajov neoprávneným osobám, okamžite o tom informovať poskytovateľa služieb a poskytnúť všetky informácie, ktoré sú potrebné na prijatie opatrení blokujúcich neoprávnený prístup k údajom.

9. Duševné vlastníctvo

- 9.1. Vlastnícke autorské práva k službe, logotypom, grafikám a materiálom vloženým do služby alebo Služieb, najmä do Informačného bulletinu a do správ zasielaných užívateľovi poskytovateľom služieb alebo subjektmi konajúcimi na základe jeho objednávky alebo s jej súhlasom, a usporiadanie a zloženie takýchto prvkov musia byť zverené poskytovateľovi služieb a partnerom.
- 9.2. Užívateľ nie je oprávnený kopírovať, šíriť, reprodukovat', prekladať, prispôbovať alebo upravovať materiály alebo ich fragmenty vložené do služby alebo služieb poskytovateľom služieb alebo osobami konajúcimi na základe jeho nariadenia alebo s jeho súhlasom, ani umiestniť do správ zaslaných na adresu užívateľa.
- 9.3. Užívateľ je plne zodpovedný za porušenie autorských práv, ktoré prináležia poskytovateľovi služieb, partnerom a iným subjektom.
- 9.4. Užívateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných od poskytovateľa služieb alebo iných subjektov v rámci služby alebo služieb, s výnimkou informácií, ktoré:
- boli zverejnené zo strany poskytovateľa služieb alebo osobou s jej výslovným súhlasom
 - boli poskytnuté po získaní výslovného písomného alebo elektronického súhlasu zo strany poskytovateľa služieb.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť 07.06.2019 r.
2. Poskytovateľ služby si vyhradzuje právo tieto Podmienky kedykoľvek zmeniť. Akékoľvek zmeny nadobudnú účinnosť v okamihu ich zverejnenia v službe, s výhradou, že dohody s poskytovateľom služieb, ktoré nadobudli účinnosť pred týmito zmenami,

sa budú naďalej vykonávať v súlade s existujúcimi zásadami, pokiaľ sa poskytovateľ služieb nedohodne na prijatí nových riešení.

3. Zmeny Podmienok môžu byť potrebné v prípade nasledujúcich okolností:
 - a. zmeny platných zákonov;
 - b. povinnosť vyplývajúca z právoplatného súdneho rozhodnutia alebo rozhodnutia správnych orgánov ;
 - c. zmeny v službe alebo v službách z bezpečnostných dôvodov;
 - d. zmeny v prevádzke služby alebo služieb, vrátane technického a technologického pokroku, organizačných zmien poskytovateľa služieb alebo zmien infraštruktúry využívanej pre potreby služby alebo služieb .
4. Užívateľ je informovaný o zmenách v obsahu Podmienok alebo o zrušení danej služby prostredníctvom e-mailu alebo uvedením príslušných informácií v službe.
5. V prípade plánovaného uzavretia služby alebo služieb budú užívatelia informovaní o tejto skutočnosti prostredníctvom e-mailu alebo poskytnutím príslušných informácií v službe.
6. Všetky spory sa riešia v súlade s poľským zákonom.
7. Ustanovenia platných poľských zákonov sa uplatňujú v záležitostiach, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami a Zásadami ochrany osobných údajov.