

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚBOROV COOKIES POUŽÍVANÝCH V EXACT SYSTEMS INTERNETOVEJ SLUŽBE

Obsah

I. Úvod

1. Všeobecné ustanovenia
2. Definície

II. Osobné údaje užívateľa

1. Kto je prevádzkovateľ osobných údajov užívateľa?
2. Aké zásady uplatňuje prevádzkovateľ pri spracovaní osobných údajov?
3. Aké osobné údaje spracováva prevádzkovateľ?
4. Je poskytovanie osobných údajov povinné pre užívateľa?
5. Aké sú účely a právne dôvody spracovania osobných údajov?
6. Ako dlho sa spracovávajú osobné údaje?
7. Prijemcovia osobných údajov
8. Prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru
9. Vykonáva sa automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie užívateľa na základe osobných údajov, ktoré majú vplyv na užívateľa?

III. Práva užívateľov

1. Právo na prístup
2. Právo na opravu osobných údajov
3. Právo obmedziť spracovanie osobných údajov
4. Právo na prenos osobných údajov
5. Právo vymazať osobné údaje (tzv. Právo na zabudnutie)
6. Právo namietat'
7. Právo odvolať súhlas
8. Právo podať sťažnosť
9. Ako môže užívateľ kontaktovať prevádzkovateľa a vykonávať jeho práva?

IV. Súbor cookies a iné internetové technológie

1. Cookies
2. Iné internetové technológie

V. Zmeny v ochrane osobných údajov

I. Úvod

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov a súborov cookies sa týkajú spracovania a ochrany osobných údajov na základe používania služby Exact Systems.

Prevádzkovateľ rešpektuje právo na súkromie užívateľov služieb, najmä na ochranu osobných údajov a uplatňuje primerané organizačné a technické opatrenia, ktoré zabraňujú rušeniu súkromia užívateľov tretími stranami. Činnosť prevádzkovateľa je zameraná na to, aby sa užívateľovi poskytol pocit bezpečia na úrovni stanovenej v príslušných právnych predpisoch.

Spracovanie osobných údajov prebieha v súlade so zásadami uvedenými v:

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/EC
- Vnútroštátne zákony prevádzkovateľa.

Prihlásenie a používanie služby znamená, že užívateľ akceptuje podmienky ochrany osobných údajov a potvrdzuje že si ich prečítal.

V službe nie je možné umiestniť žiadne odkazy na iné webové stránky. Webové stránky sa otvoria v novom alebo rovnakom okne prehliadača. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za obsah týchto webových stránok. Keďže tieto zásady ochrany osobných údajov a súborov cookies sa týkajú iba služby Exact Systems, **užívateľ je povinný prečítať si zásady ochrany osobných údajov alebo predpisy na webovej stránke, na ktoré sa užívateľ dostal prostredníctvom odkazu.**

2. Definície

- 2.1. **“Prevádzkovateľ”** sa odvoláva na subjekt, špecifikovaný v Kapitole II § 1 Zásad ochrany osobných údajov, ktorý stanovuje účely a spôsoby spracovania osobných údajov, zodpovedá za spracovanie v súlade so zákonom.
- 2.2. **“Spoloční prevádzkovatelia”** sa vzťahuje na dvoch alebo viacerých prevádzkovateľov, ktorí vstúpili do spoločnej kontrolnej dohody.
- 2.3. **“Cookies”** sa vzťahujú na malé textové súbory nainštalované v používateľskom zariadení zobrazujúcom službu. Cookies zhromažďujú informácie, ktoré umožňujú používať danú webovú stránku, napr. zapamätaním si návštev užívateľa v službe a činností, ktoré užívateľ vykonal.
- 2.4. **“Osobné údaje”** sa vzťahujú na všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (dotknutej osobe); identifikovateľná fyzická osoba sa vzťahuje na osobu, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe identifikátora, ako je meno a priezvisko, identifikačné číslo, údaje týkajúce sa umiestnenia, internetový identifikátor alebo jeden alebo niekoľko znakov špecifikujúcich fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu fyzickej osoby.
- 2.5. **“Služba”** sa vzťahuje na internetovú službu spoločnosti Exact Systems, ktorá je k dispozícii na doméne exactsystems.sk.
- 2.6. **“Služby”** sa vzťahujú na služby uvedené v ods.. 2.7, 2.8, 2.9, 2.10 a 2.11, poskytnuté elektronicky ako súčasť služby poskytovateľom služieb pre užívateľa.
- 2.7. **“Webová stránka”** sa vzťahuje na služby poskytované elektronicky poskytovateľom služieb pre užívateľa, spočívajúce v sprístupňovaní materiálov týkajúcich sa poskytovateľa služieb a / alebo Skupiny Exact Systems a / alebo partnerov, najmä obsahujúcich informácie o udalostiach, službách, produktoch a iných základných prvkoch z pohľadu poskytovateľa služieb a / alebo skupiny Exact Systems a / alebo partnerov a / alebo na účely vykonávania oprávnených záujmov poskytovateľa služieb, skupiny Exact Systems a / alebo partnerov, napr. marketingové a vlastné služby alebo služby odporúčané poskytovateľom služieb.

- 2.8. **“Informačný bulletin”** sa vzťahuje na elektronicky poskytovanú službu poskytovateľom služieb pre užívateľa, a to snímaním elektronickej pošty, ktorá informuje o udalostiach, službách, produktoch a iných podstatných prvkoch z pohľadu poskytovateľa služieb na účely vykonávania oprávnených záujmov poskytovateľa služieb, a / alebo Skupiny Exact Systems a / alebo partnerov, napr. marketingové a vlastné služby alebo služby odporúčané poskytovateľom služieb.
- 2.9. **“Live Chat”** sa vzťahuje na službu, ktorá predstavuje dodatočný komunikačný nástroj, ktorý poskytovateľ služieb poskytuje prostredníctvom služby, ktorá umožňuje kontakt s konzultantom za účelom predloženia otázok týkajúcich sa práce ponúkanej poskytovateľom služieb a / alebo Skupinou Exact Systems a / alebo partnermi.
- 2.10. **“Kontaktný formulár”** sa vzťahuje na službu, ktorá predstavuje dodatočný komunikačný nástroj, ktorý poskytovateľ služieb poskytuje prostredníctvom služby, ktorá umožňuje kontakt s konzultantom za účelom získania odpovede na otázku (otázky) v nej obsiahnutú vo forme e-mailu alebo telefonicky, týkajúcu sa práce poskytovanej poskytovateľom služieb a / alebo Skupinou Exact Systems a / alebo partnermi.
- 2.11. **“Odkaz na Exact People”** odkazuje na službu zaslania textovej správy na telefónne číslo, ktoré poskytol užívateľ, s odkazom na webovú stránku www.exactpeople.com, kde si užívateľ môže stiahnuť aplikáciu Exact People.
- 2.12. **“Exact People aplikácia”** odkazuje na aplikáciu pre smartfóny, ktorá je určená pre ľudí poskytujúcich služby pre Skupinu Exact Systems a pre ľudí, ktorí hľadajú prácu v Skupine Exact Systems. Aplikácia poskytuje informácie o Skupine Exact Systems, pracovných ponukách, nábore zamestnancov a uľahčuje spoluprácu so Skupinou Exact Systems. Pomáha tiež ľuďom, ktorí spolupracujú so Skupinou Exact Systems, určiť si dni a hodiny, počas ktorých môžu poskytovať služby, kontrolovať si platy, získať informácie o novinkách a súťažiach organizovaných Skupinou Exact Systems. Okrem toho poskytuje hladký kontakt s koordinátorom.
- 2.13. **“Dohoda”** sa odvoláva na Zmluvu o poskytovaní služieb medzi poskytovateľom služieb a užívateľom.
- 2.14. **“Spracovanie osobných údajov”** sa vzťahuje na každú operáciu, ktorú vykonáva prevádzkovateľ v súvislosti s osobnými údajmi, chápanú ako zhromažďovanie, zaznamenávanie, uchovávanie, vývoj, zmenu, sprístupnenie, vymazanie alebo kopírovanie osobných údajov.
- 2.15. **“Partneri”** sa vzťahuje na subjekty zo Skupiny Exact Systems a všetky spoločnosti a iné dcérske spoločnosti prevádzkovateľa a subjekty prepojené vlastným imaním alebo osobne s prevádzkovateľom, ako aj dcérske spoločnosti súvisiace s kapitálom alebo osobne s inými spoločnosťami, ktoré tvoria Skupinu Exact Systems; tento pojem zahŕňa aj budúce subjekty, ktoré majú byť vytvorené alebo prijaté alebo oddelené alebo sa stanú príbuzné kapitálom alebo osobne s prevádzkovateľom alebo inými spoločnosťami Skupiny Exact Systems.
- 2.16. **“Materiály”** sa vzťahuje na texty, fotografie, grafiku, grafy, video materiály, multimediálne materiály a pod., vrátane konkrétnej práce v zmysle zákona o autorskom práve a súvisiacich právach, ktoré poskytovateľ služby zverejní alebo sprístupní v službe.

- 2.17. **“Konzultant”** sa vzťahuje na osobu konajúcu v mene a pre poskytovateľa služieb, ktorý sa zúčastňuje na rozhovore s užívateľom, vykonaný pomocou Live Chat.
- 2.18. **“Skupina Exact Systems”** sa vzťahuje na spoločnosti, ktorých aktuálny zoznam možno nájsť na <https://exactsystems.sk/capital-group>.
- 2.19. **“Zásady ochrany osobných údajov”** sa vzťahuje na Zásady ochrany osobných údajov a cookies v Internetovej službe spoločnosti Exact Systems.
- 2.20. **“GDPR”** sa vzťahuje na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/EC
- 2.21. **“EHP”** sa vzťahuje na zónu voľného obchodu a spoločný trh, ktorá sa vzťahuje na členské štáty a Európske združenie voľného obchodu (EZVO), s výnimkou Švajčiarska.
- 2.22. **“Užívateľ”** sa vzťahuje na každú fyzickú osobu, ktorá používa službu.
- 2.23. **“Poskytovateľ služieb”** sa vzťahuje na Exact Systems Slovakia s.r.o., Jána Kalinčiaka 22, 010 01 Žilina, Slovensko, Exact Systems Czech Republic s.r.o., Na Honech 832/16, 720 00 Ostrava – Hrabová, Česká republika a Exact Systems sp. z o.o. so sídlom v Częstochowej (42-200) na ul. Focha 53/5, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra Okresným súdom v Częstochowej, 17. obchodná divízia pod číslom KRS 0000729296, daňové identifikačné číslo (DIČ) 5272849887, identifikačné číslo organizácie (IČO) 380045465, základné imanie 100 000,00 zlotých.

II. Osobné údaje užívateľa

1. Kto je prevádzkovateľom osobných údajov užívateľa?

Prevádzkovateľ osobných údajov je:

Exact Systems Slovakia s.r.o., Jána Kalinčiaka 22, 010 01 Žilina, Slovensko, Exact Systems Czech Republic s.r.o., Na Honech 832/16, 720 00 Ostrava – Hrabová, Česká republika a Exact Systems sp. z o.o. so sídlom v Poľsku na ul. Focha 53/5, Częstochowa (42-200), zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra Okresným súdom v Częstochowej, 17. obchodná divízia pod číslom KRS 0000729296, daňové identifikačné číslo (DIČ) 5272849887, identifikačné číslo organizácie (IČO) 380045465, základné imanie 100 000,00 zlotých.

Tieto spoločnosti vykonávajú spoločnú kontrolu osobných údajov užívateľa na základe spoločnej kontrolnej zmluvy, obsah základných opatrení, ktoré možno prečítať <https://exactsystems.cz/get/www/Poland-Slovakia-Czech-Republic-Information-of-the-essence-of-agreement-of-Joint-Controllers.pdf>

2. Aké zásady uplatňuje prevádzkovateľ pri spracovaní osobných údajov?

- 2.1. Na základe vykonanej podnikateľskej činnosti prevádzkovateľ zhromažďuje a spracúva osobné údaje v súlade s platnými vnútroštátnymi zákonmi prevádzkovateľa, najmä GDPR.

- 2.2. Prevádzkovateľ zabezpečí transparentnosť spracúvania osobných údajov a bude vždy informovať o spracovaní týchto údajov v čase ich zberu, vrátane účelu a právneho základu pre ďalšie spracovanie.
- 2.3. Prevádzkovateľ kladie dôraz najmä na všetky osobné údaje, ktoré sa majú zbierať len v potrebnom rozsahu na konkrétny účel a spracovávať len na nevyhnutnú dobu.
- 2.4. Spracovaním osobných údajov prevádzkovateľ zabezpečí ich bezpečnosť a dôvernosť, a prístup k informáciám o spracovaní osobných údajov užívateľovi. Ak napriek aplikovaným bezpečnostným opatreniam došlo k porušeniu osobných údajov (napr. „únik“ alebo strata údajov), prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu o tejto udalosti v súlade so zákonom.
- 2.5. S cieľom zabezpečiť integritu a dôvernosť osobných údajov, prevádzkovateľ zaviedol postupy, ktoré umožňujú prístup k osobným údajom len oprávneným osobám a len v rozsahu, ktorý je potrebný vzhľadom na úlohy, ktoré vykonávajú.
- 2.6. Prevádzkovateľ aplikuje organizačné a technické riešenia, aby zabezpečil, že všetky operácie súvisiace s osobnými údajmi budú registrované a vykonané len oprávnenými osobami.
- 2.7. Okrem toho, prevádzkovateľ prijme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie toho, aby jeho subdodávatelia a iné spolupracujúce subjekty uplatňovali bezpečnostné opatrenia pri každom spracovaní osobných údajov na základe nariadenia prevádzkovateľa.
- 2.8. Prevádzkovateľ pravidelne vykonáva analýzu rizík a monitoruje primeranosť použitých cenných papierov týkajúcich sa osobných údajov na identifikovateľné hrozby. V prípade potreby vykoná prevádzkovateľ dodatočné opatrenia na zvýšenie bezpečnosti údajov.

3. Aké osobné údaje spracováva prevádzkovateľ?

3.1. Služba

V prípade použitia služby zo strany užívateľa prevádzkovateľ spracuje tieto osobné údaje:

- a) Údaje potrebné na použitie služby:
 - Ak užívateľ nedal súhlas na spracovanie svojich údajov uvedených v ods.3.1 B) nižšie, je potrebné uchovávať informácie o nedostatku súhlasu, ktorý sa zaznamená ako súbor cookie;
- b) Údaje, ktoré sú potrebné na používanie služby:
 - Hostname (hostiteľ);
 - Typ prehliadača;
 - Typ operačného systému;
 - Prístupový čas;
 - Adresy webových stránok navštívených v službe;
 - Adresa webovej stránky, z ktorej sa užívateľ dostal do služby;
 - Iné identifikátory užívateľa;
 - Informácie získané pomocou súborov cookie alebo iných podobných technológií.

Ak užívateľ udelil súhlas, vyššie uvedené údaje sa budú zbierať ako v prípade použitia služby, tak aj v prípade použitia služieb poskytovaných externými subjektmi pri využívaní služby.

Upozorňujeme Vás, že používaním služby bez zmeny nastavení softvéru / prehliadača dáva užívateľ súhlas na ukladanie súborov cookie a podobných technológií do zariadenia užívateľa a na používanie informácií v ňom uložených.

3.2. Informačný bulletin

Ak užívateľ uzavrie zmluvu o prijatí Informačného bulletinu, prevádzkovateľ okrem osobných údajov uvedených v ods. 3.1 vyššie, dodatočne spracuje e-mailovú adresu užívateľa, ktorá je potrebná na poskytnutie služby súvisiacej s odoslaním Informačného bulletinu.

3.3. Kontaktný formulár

Ak užívateľ použije kontaktný formulár, prevádzkovateľ okrem osobných údajov uvedených v ods. 3.1 vyššie, dodatočne spracuje aj:

- a) Údaje potrebné na poskytnutie služby súvisiacej s Kontaktným formulárom vo forme:
 - e-mailová adresa alebo telefónne číslo;
 - obsah kontaktov správy;
- b) Iné osobné údaje – ak sú dobrovoľne poskytnuté užívateľom, čo sa chápe ako súhlas s ich spracovaním.

3.4. Live Chat

Ak užívateľ využíva Live Chat, prevádzkovateľ okrem osobných údajov uvedených v ods. 3.1 vyššie, dodatočne spracuje:

- a) Údaje potrebné na poskytovanie služby súvisiacej so službou Live Chat, tj. Obsah správy odoslanej prostredníctvom služby Live Chat;
- b) iné osobné údaje, vrátane mena a priezviska a e-mailovej adresy - ak sú dobrovoľne poskytnuté užívateľom, čo sa chápe ako súhlas s ich spracovaním.

3.5. Odkaz na Exact People

Ak užívateľ uzavrie dohodu o používaní Odkazu na Exact People, okrem osobných údajov uvedených v ods. 3.1 vyššie, dodatočne spracuje telefónne číslo, ktoré je potrebné na poskytnutie služby spojenej s odkazom na Exact People.

4. Je poskytovanie osobných údajov povinné pre užívateľa?

4.1. Služba

Poskytovanie osobných údajov uvedených v ods. 3.1 písm. A) je dobrovoľné, avšak ich neposkytnutie znemožňuje použitie služby.

Poskytnutie ostatných osobných údajov je dobrovoľné. Užívateľská činnosť služby, vrátane jej osobných údajov, bude zapísaná do systémových denníkov (špeciálny počítačový program, ktorý slúži na ukladanie chronologického záznamu obsahujúceho informácie o udalosti a

úkonoch týkajúcich sa IT systému, ktorý používa prevádzkovateľ). Informácie o navštívených webových stránkach a používaní služby a služieb, ktoré sú súčasťou služby, budú poskytované aj prostredníctvom súborov cookie. Všetky tieto nástroje uľahčujú použitie služby. Preto ich neposkytnutie môže mať vplyv na pohodlie pri používaní služby, zabrániť jej použitiu alebo znemožniť zobrazenie niektorých informácií pre užívateľa. Avšak, predovšetkým bráni prevádzkovateľovi, aby získal anonymné štatistické informácie používané na zlepšenie kvality služby.

Okrem toho používanie služby môže vyžadovať poskytnutie nasledujúcich dodatočných údajov:

a) Informačný bulletin

Poskytnutie e-mailovej adresy je dobrovoľné, je však potrebné, aby bola služba poskytnutá. V opačnom prípade nebude Informačný bulletin k dispozícii.

b) Kontaktný formulár

Poskytovanie osobných údajov uvedených v ods. 3.3 písm. A) je dobrovoľné, ale potrebné na to, aby sa vyšetovanie predložené na kontaktnom formulári prijalo a vybavilo, neposkytnutie ich robí službu nedostupnou. Poskytnutie iných osobných údajov je dobrovoľné a nemá vplyv na prijímanie a spracovanie žiadosti.

c) Live Chat

Písanie správy a jej zasielanie prostredníctvom služby Live Chat je dobrovoľné, ale potrebné na to, aby bola požiadavka prijatá a spracovaná prostredníctvom služby Live Chat, a neposkytnutie ich robí službu nedostupnou. Poskytnutie iných osobných údajov je dobrovoľné a nemá vplyv na prijímanie a spracovanie žiadosti.

d) Odkaz na Exact People

Poskytnutie telefónneho čísla je dobrovoľné, ale potrebné na účely poskytnutia služby. Neuvedené žiadne údaje znemožňujú používať službu.

5. Aké sú účely a právne dôvody spracovania osobných údajov?

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tieto účely:

- a) Za účelom poskytovania elektronických služieb v rámci služby, t.j. Webová stránka, Informačný bulletin, Live Chat, Kontaktný formulár, Odkaz na Exact People – potom je spracovanie potrebné na plnenie dohody (čl. 6 ods. 1 písm. B) nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR));
- b) Z technických, administratívnych dôvodov, na účely zabezpečenia bezpečnosti IT systému a správy takéhoto systému - potom je spracovanie potrebné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa. (čl. 6 ods. 1 písm. F) nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR));

- c) Na analytické a štatistické účely - právny základ spracovania je Legitímny záujem kontrolóra (čl. 6 ods. 1 písm. A) nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR)), čo vylepšuje webovú stránku;
- d) V prípade, ak je užívateľovi poskytnutý marketingový obsah ako súčasť vlastného marketingu, čo je propagáciou služieb správcu a kapitálovej skupiny, zatiaľ čo, ak marketingový obsah ostatných subjektov, s ktorými prevádzkovateľ spolupracuje, je adresovaný užívateľovi, a to aj v prípade umiestnenia externého softwaru na web, ktorý umožňuje zdieľanie údajov, napr. doplnok sociálnych médií - právnym základom spracovania je súhlas užívateľa (čl. 6 ods. 1 písm. A) nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR));
- e) Za účelom možného zriadenia a uplatnenia nárokov alebo ochrany pred nimi - potom je spracovanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov správcu. (čl. 6 ods. 1 písm. F) nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR));

6. Ako dlho sa spracovávajú osobné údaje?

Doba spracovania osobných údajov prevádzkovateľom závisí od typu poskytovaných služieb a účelu spracovania. Obdobie spracúvania osobných údajov môže tiež vyplývať z ustanovení zákona, keď tvoria základ spracovania. V prípade spracovania osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, napr. z bezpečnostných dôvodov sa údaje spracúvajú na obdobie, ktoré umožňuje dosiahnutie takéhoto záujmu, alebo oznámenie účinnej námietky proti spracovaniu údajov. Ak sa spracovanie uskutoční na základe súhlasu, osobné údaje sa spracúvajú dovtedy, kým sa takýto súhlas neodstráni. Ak sa spracovanie uskutoční na základe potreby uzavrieť a vykonať zmluvu, osobné údaje sa spracúvajú dovtedy, kým táto zmluva neuplynie. Obdobie spracúvania osobných údajov je možné predĺžiť, ak je spracovanie nevyhnutné na zistenie alebo uplatnenie nárokov alebo na ochranu pred nimi a po uplynutí tohto obdobia len v prípade a v rozsahu požadovanom zákonom. Po uplynutí lehoty na spracovanie sa osobné údaje trvale vymažú alebo anonymizujú.

7. Príjemcovia osobných údajov

7.1. Osobné údaje užívateľov sa môžu sprístupniť subjektom poskytujúcim služby na základe nariadenia a v mene prevádzkovateľa, napr. vybavovať služby a dostupné služby, najmä v oblasti IT služieb, marketingových služieb, analytických služieb, archivácie, odborných poradcov. Prevádzkovateľ sprístupní tieto údaje na základe dohody o spracovaní osobných údajov alebo iného právneho nástroja v súlade s čl. 28 nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR), ktorý zabezpečí riadnu ochranu osobných údajov.

7.2. V odôvodnených prípadoch môžu byť osobné údaje užívateľov sprístupnené aj subjektom oprávneným na ich získanie na základe platných zákonov, napr. orgány zodpovedné za presadzovanie práva, ak by orgán požiadal o sprístupnenie týchto údajov na základe príslušného právneho základu (napr. na účely prebiehajúceho trestného konania).

7.3. Osobné údaje spracúvané prevádzkovateľom nebudú sprístupnené tretím stranám v súlade s ods. 7.1. a 7.2. vyššie, okrem ak:

a) povinnosť zverejniť osobné údaje vyplýva z platných zákonov alebo ak sa osobné údaje majú poskytovať na účely ochrany práv prevádzkovateľa alebo urovnávania sporov; alebo

b) užívateľ súhlasil s poskytnutím osobných údajov tretím stranám.

7.4. V každej z uvedených situácií môžu byť osobné údaje sprístupnené iba v prípade materiálneho právneho základu (napr. Súhlas, napr. V prípade marketingu, dohody alebo oprávneného záujmu).

7.5. Poskytovanie osobných údajov na základe zmluvy o spracovaní uvedenej v ods. 7.1. vyššie, prevádzkovateľ zaväzuje tretie strany, aby dodržiavali cenné papiere a postupy súvisiace s ochranou osobných údajov užívateľov, ktoré vyžaduje zákon. V takom prípade tieto subjekty nebudú oprávnené používať osobné údaje užívateľov na vlastné účely (údaje budú vždy spracované v mene a pre potreby prevádzkovateľa) a ich činnosť podlieha platným zákonom a týmto zásadám ochrany osobných údajov.

7.6. Prevádzkovateľ nepredá osobné údaje užívateľov.

7.7. V prípade reorganizácie alebo predaja činnosti alebo jej časti a prevodu celého majetku alebo jeho časti na nového vlastníka môžu byť osobné údaje užívateľov prevedené na kupujúceho na účely pokračovania obchodnej činnosti.

8. Prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Osobné údaje užívateľov je možné preniesť mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) za predpokladu, že sa zabezpečí a uzná náležitá úroveň ochrany osobných údajov, a to najmä:

- a) Spolupráca so subjektmi spracúvajúcimi osobné údaje v krajinách, na ktoré bolo vydané príslušné rozhodnutie Európskej komisie;
- b) Dodržiavanie štandardných zmluvných doložiek vydaných Európskou komisiou;
- c) Dodržiavanie platných firemných pravidiel schválených príslušným orgánom dohľadu;
- d) V prípade prenosu údajov do USA - spolupráce so subjektmi, ktoré sa zúčastňujú na programe Privacy Shield (Ochrana osobných údajov), schválenom rozhodnutím Európskej komisie.

9. Vykonáva sa automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie užívateľa na základe osobných údajov, ktoré majú vplyv na užívateľa?

Prevádzkovateľ musí použiť osobné údaje na posúdenie a automatizované profilovanie. Posudzovanie a profilovanie sa vykonáva za účelom analýzy údajov týkajúcich sa činnosti užívateľa v službe, zhromažďovania demografických údajov týkajúcich sa užívateľa alebo za účelom personalizácie obsahu služby s cieľom zlepšiť ich. Profilovanie nemá pre užívateľa žiadne právne účinky, ani nemá vplyv na možnosť užívateľa používať službu. Využíva sa

predovšetkým na pomoc správcovi, aby sa oboznámil s preferenciami a správaním užívateľov služieb a na základe takejto analýzy službu zlepšil. Tieto údaje sa preto spracúvajú len na účely spravovania webovej stránky a zabezpečujú efektívne hostingové služby a nie sú spojené s údajmi jednotlivých užívateľov.

III. Práva užívateľov

1. Právo na prístup

Užívateľ má právo kedykoľvek získať informácie o tom, či a ktorý typ osobných údajov prevádzkovateľ spracúva. Ak prevádzkovateľ spracuje osobné údaje užívateľa, užívateľ k nim môže získať prístup alebo požiadať prevádzkovateľa o kópiu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania. Prvá kópia osobných údajov je poskytovaná bezplatne, ďalšie kópie môžu byť vydané za úhradu.

2. Právo na opravu osobných údajov

Užívateľ môže kedykoľvek požiadať prevádzkovateľa, aby bezodkladne opravil jeho nesprávne alebo neúplné osobné údaje.

3. Právo obmedziť spracovanie osobných údajov

Užívateľ môže kedykoľvek požiadať, aby spracovanie jeho osobných údajov bolo prevádzkovateľom obmedzené. Ak je žiadosť odôvodnená, je prevádzkovateľ oprávnený tieto osobné údaje uchovávať. Akékoľvek iné úkony, okrem skladovania, si vyžadujú osobitný súhlas, pokiaľ nie je spracovanie nevyhnutné z dôvodu ochrany nárokov alebo práv inej osoby alebo z dôvodu závažných dôvodov súvisiacich s verejným záujmom.

4. Právo na prenos osobných údajov

Ak sú osobné údaje užívateľa spracovávané automatizovane na základe súhlasu užívateľa alebo z dôvodu plnenia zmluvy, môže užívateľ kedykoľvek požiadať, aby prevádzkovateľ poskytol jeho osobné údaje v štruktúrovanej, bežne používanej, strojovo čitateľnej forme. Osobné údaje zasiela prevádzkovateľ na žiadosť užívateľa inému prevádzkovateľovi, ktorého užívateľ uvedie, ak je to technicky možné.

5. Právo vymazať osobné údaje (tzv. Právo na zabudnutie)

Užívateľ má právo požadovať, aby prevádzkovateľ bezodkladne vymazal jeho osobné údaje a ak sa vyskytne ktorýkoľvek z dôvodov uvedených v čl. 17 nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) je prevádzkovateľ povinný ich bez zbytočného odkladu vymazať.

6. Právo namietať

Ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje užívateľa na základe oprávneného záujmu, môže voči nim kedykoľvek namietať.

7. Právo odvolať súhlas

7.1. Užívateľ môže kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov. Odstúpenie nemá vplyv na súlad spracovania so zákonom, ktorého spracovanie nadobudlo účinnosť pred odňatím.

7.2. V prípade použitia služby a služieb:

- a) Je potrebné kontaktovať prevádzkovateľa spôsobom uvedeným v kapitole III.9.6. zásad ochrany osobných údajov;
- b) V prípade predplatného Informačného bulletinu - treba použiť odkaz na deaktiváciu, ktorý nájdete na konci Informačného bulletinu a potvrdiť odstúpenie z odberania Informačného bulletinu.

7.3. Prevádzkovateľ zabezpečí, aby bola žiadosť o odňatie súhlasu bezodkladne prešetrovaná. Po preskúmaní žiadosti prevádzkovateľ prestane spracúvať osobné údaje užívateľa spracované na základe súhlasu (napr. za účelom získania marketingových a obchodných informácií elektronicky a telefonicky). Do okamihu vyšetrovania žiadosti sa môže stať, že užívateľ dostane informácie od prevádzkovateľa, od ktorého odstúpil, a to odvolaním súhlasu z dôvodu času potrebného na spracovanie žiadosti v systémoch užívateľa.

7.4. Odobratie súhlasu užívateľom nevylučuje ďalšie spracovanie osobných údajov s výhradou, že ďalšie spracovanie sa uskutoční na iný účel a z iných dôvodov, než je spracovanie vykonané na základe súhlasu.

8. Právo podať sťažnosť

Užívateľ má právo podať sťažnosť orgánu dohľadu, ktorý sa zaoberá ochranou osobných údajov.

9. Ako môže užívateľ kontaktovať prevádzkovateľa a vykonávať jeho práva?

9.1. Žiadosť užívateľa predložená prevádzkovateľovi by mala výslovne naznačovať dôvody na podanie takejto žiadosti, napr. najmä:

- a) Ktoré právo je užívateľ ochotný uplatniť;
- b) Na ktorý postup spracovania sa žiadosti vzťahujú.

9.2. Ak prevádzkovateľ nie je schopný identifikovať jednotlivca, ktorý žiadosť predkladá, požiada užívateľa o ďalšie informácie.

9.3. Žiadosť možno podať osobne alebo prostredníctvom sprostredkovateľa (napr. Člena rodiny). Prevádzkovateľ na základe bezpečnosti osobných údajov odporúča, aby

používal plnú moc overenú notárom alebo oprávneným právnym poradcom alebo advokátom, ktorý podstatne urýchlí overovanie pravosti žiadosti.

- 9.4. Odpoveď na žiadosť sa poskytne do jedného mesiaca od jej prijatia. Ak je potrebné túto lehotu predĺžiť, prevádzkovateľ informuje žiadateľa.
- 9.5. Odpoveď sa vykoná prostredníctvom tradičnej pošty, pokiaľ sa žiadosť nevyžaduje prostredníctvom e-mailu alebo elektronického formulára.
- 9.6. V prípade, že sa užívateľ bude snažiť uplatniť svoje práva, mal by sa obrátiť na prevádzkovateľa:
 - a) písomne na adresu sídla prevádzkovateľa, s anotáciou: Zásady ochrany osobných údajov;
 - b) alebo prostredníctvom e-mailu na nasledujúcu adresu: **odo@exactsystems.pl**;

IV. Súbory Cookie a iné internetové technológie

Prevádzkovateľ používa súbory Cookie a iné internetové technológie na zlepšenie služby, uľahčenie jej používania a prispôsobenie potrebám užívateľa.

1. Cookies

1.1. V službe sa používajú dva základné súbory Cookie:

- a) Frekventované súbory Cookies – dočasné súbory, ktoré sú uložené, kým sa užívateľ neodhlási, neopustí webovú stránku alebo nevypne prehliadač;
- b) Trvalé súbory Cookies – uložené v zariadení užívateľa po dobu uvedenú v parametroch Cookies až do skončenia ich platnosti alebo vymazania užívateľom;

1.2. Cookies sú používané za účelom:

- a) Úpravy obsahu na webových stránkach služby podľa preferencií užívateľa a optimalizácie používania webových stránok; najmä tieto súbory umožňujú identifikovať zariadenie užívateľa a správne zobrazovať webovú stránku prispôbenú individuálnym potrebám užívateľa;
- b) Vytvorenia štatistiky na pochopenie, ako užívatelia služieb používajú webové stránky, čo umožňuje zlepšiť ich štruktúru a obsah.

1.3. V službe sa používajú nasledujúce súbory Cookie:

- a) “potrebné” Cookies, ktoré umožňujú využívať služby dostupné ako súčasť služby, napr. autentifikácia Cookies používaných vo vzťahu k službám, ktoré vyžadujú autentifikáciu ako súčasť služby;
- b) Cookies používané na zaistenie bezpečnosti, napr. používa na detekciu podvodov v rozsahu autentifikácie ako súčasť služby;
- c) “efektívne” Cookies, ktoré umožňujú zhromažďovať informácie o spôsobe používania webových stránok služby;
- d) “funkčné” Cookies, ktoré umožňujú „zapamätať“ nastavenia vybrané užívateľom a personalizovať užívateľské rozhranie, napr. v rozsahu daného jazyka alebo oblasti pôvodu užívateľa, veľkosti písma, dizajnu webovej stránky atď.

1.4. V mnohých prípadoch softvér používaný na prehliadanie webových stránok (internetový prehliadač) štandardne umožňuje ukladať súbory Cookie do zariadenia užívateľa. Užívateľ súhlasí s akceptovaním Cookies zmenou nastavení prehliadača, ktoré umožňujú spracovanie Cookies alebo udelením súhlasu v príslušnom "okne" v službe. Užívateľia služby môžu kedykoľvek zmeniť nastavenia týkajúce sa súborov Cookies. Nastavenia je možné zmeniť najmä tak, aby boli súbory Cookie automaticky zablokované v nastaveniach prehliadača alebo aby sa vždy informovalo o ukladaní súborov Cookie do zariadenia užívateľa. Podrobné informácie o možnostiach a spôsoboch manipulácie Cookies sú dostupné v softvérových nastaveniach (internetový prehliadač), napr. v nasledujúcich prehliadačoch:

- a) Microsoft Internet Explorer,
- b) Mozilla Firefox,
- c) Google Chrome,
- d) Safari,
- e) Opera.

1.5. Upozorňujeme, že obmedzené používanie súborov Cookies môže ovplyvniť pohodlie pri používaní služby, brániť používaniu niektorých častí služby alebo služieb, alebo rušiť informácie pre užívateľa, ktoré majú byť zobrazené. V prvom rade však znemožní prevádzkovateľovi získať anonymné štatistické informácie používané na zlepšenie služby.

2. Iné internetové technológie

2.1. S cieľom vykonávať marketingové a remarketingové aktivity používa prevádzkovateľ tieto činnosti sledovania internetových technológií, ktoré užívatelia vykonávajú ako súčasť služby:

- a) Mautic – prevádzkovateľ používa Mautic, ktorého cieľom je poskytovať anonymné informácie o činnosti užívateľov v službe s cieľom presne upraviť a monitorovať reklamu;
- b) SMS API – prevádzkovateľ používa SMS API, ktorá umožňuje posilať krátke správy užívateľom, ktorí si objednali takúto korešpondenciu tým, že sa zapísali na zoznam a poskytli príslušné kontaktné údaje;
- c) FreshMail – prevádzkovateľ používa FreshMail, ktorá umožňuje prevádzkovateľovi odosielať e-maily užívateľom, ktorí si objednali takúto korešpondenciu prihlásením sa na zoznam;
- d) Facebook Conversion Pixel – Facebook Pixel používa technológiu Cookies, tzn. Textové súbory sú vkladané do užívateľského zariadenia, aby mohol prevádzkovateľ analyzovať zdroje pohybu a spôsoby jeho používania. Pixel Facebook zhromažďuje na svojich serveroch údaje získané z Cookies v zariadení a používa tieto informácie na účely prípravy reportov a poskytovania ďalších služieb spojených s presunom a používaním internetu. Pixel Facebook môže tiež preniesť takéto informácie tretím stranám, ak sa to vyžaduje v súlade so zákonom alebo ak takéto strany spracúvajú tieto informácie v mene spoločnosti Facebook. Tieto údaje sa nikdy nekombinujú s údajmi poskytnutými užívateľom a používajú sa len na účely vykonávania štatistických analýz a mechanizmov na opravu systémových chýb

- e) Google AdWords – Google AdWords používa súbory Cookie na zlepšenie správnosti a efektívnosti reklamných aktivít s použitím služby AdWords. Spoločnosť Google zhromažďuje na svojich serveroch údaje získané z súborov Cookie v zariadení a používa tieto informácie na účely prípravy správ a poskytovania ďalších služieb spojených s presunom a používaním internetu. Tieto informácie môže tiež preniesť na tretie strany, ak sa to vyžaduje v súlade so zákonom alebo ak takéto strany spracúvajú tieto informácie v mene spoločnosti Google. Tieto údaje sa nikdy nekombinujú s údajmi poskytnutými užívateľom a používajú sa len na účely vykonávania štatistických analýz a mechanizmov na opravu systémových chýb.
- f) Google Analytics – Google Analytics používa technológiu súborov cookie, tj. textové súbory sú vkladané do zariadenia užívateľa, aby mohol prevádzkovateľ analyzovať zdroje presunu a spôsoby jeho používania. Spoločnosť Google zhromažďuje na svojich serveroch údaje získané z súborov Cookie v zariadení a používa tieto informácie na účely prípravy správ a poskytovania ďalších služieb spojených s presunom a používaním internetu. Tieto informácie môže tiež preniesť na tretie strany, ak sa to vyžaduje v súlade so zákonom alebo ak takéto strany spracúvajú tieto informácie v mene spoločnosti Google. Tieto údaje sa nikdy nekombinujú s údajmi poskytnutými užívateľom a používajú sa len na účely vykonávania štatistických analýz a mechanizmov na opravu systémových.
- g) Webové úložisko - tieto súbory a technológie slúžia na zber anonymných štatistík a na účely prispôsobenia služieb potrebám užívateľov, ako aj na reklamné účely. Môžu ich využívať aj spolupracujúci inzerenti, výskumné spoločnosti a iné subjekty.
- h) Odkazy a pluginy pre sociálne médiá – služba umožňuje používať pluginy sociálnych médií, napr. Facebook, Instagram, YouTube (napr. „ Páči sa mi to “, „Zdieľam“), označené spoločnými ikonami. Na tento účel existuje kód odkazujúci na vyššie uvedené médiá. Obsah služby môže byť zaslaný na takúto webovú stránku alebo službu. V závislosti od predvolených nastavení týchto webových stránok alebo nastavení ochrany osobných údajov užívateľa (v závislosti od funkčnosti webovej stránky) môže byť verejný alebo súkromný (napríklad, aby ich videli iba priatelia, odberatelia alebo všetci, ktorí majú prístup k profilu užívateľa). Existujú aj externé odkazy v službe, napr. na profil prevádzkovateľa na Facebooku, LinkedIn, Instagrame alebo na našom kanáli YouTube. Použitím takýchto odkazov užívateľ opustí webovú stránku. Prevádzkovateľ nemá žiadnu kontrolu nad typom údajov, ktoré zhromažďuje dodávateľ pluginov alebo stránok sociálnych médií, ani o tom, ako tieto údaje spracováva. Za účelom získania informácií o účele a rozsahu zberu dát, vrátane súborov Cookie, ktoré sú v ňom použité, o ďalšom spracovaní a používaní externými poradcami a právach, na ktoré majú užívatelia nárok, ako aj o možnostiach nastavenia ochrany osobných údajov, musí si užívateľ prečítať informácie o ochrane údajov vo vzťahu k danému dodávateľovi.

2.2. Výsledkom používania ďalších internetových technológií môžu byť osobné údaje užívateľa prístupné subjektom, s ktorými prevádzkovateľ spolupracuje, napr. Facebook, Instagram a ďalšie. Prevádzkovateľ poskytne údaje iba v prípade, že užívateľ súhlasí na webovej stránke, že poskytne svoje osobné údaje na marketingové účely subjektom spolupracujúcim s prevádzkovateľom.

V. Zmeny v ochrane osobných údajov

Prevádzkovateľ osobných údajov prehlasuje, že tieto Zásady ochrany osobných údajov sú pravidelne overované a v prípade potreby aktualizované. Súčasná verzia zásad ochrany osobných údajov nadobúda účinnosť od 06.02.2020.

V prípade potreby môže prevádzkovateľ upraviť a doplniť Zásady ochrany osobných údajov. Užívatelia budú informovaní o akýchkoľvek zmenách alebo dodatkoch v rámci služby.